

管理您的 治疗费用



于史隆-凯特琳癌症纪念医院

目录

简介.....	1
浏览癌症护理的费用.....	2
医疗费用与隐形费用	2
医生约见	3
癌症治疗	4
药物	4
交通与长途就医	5
家庭与生活费用	5
照护、居家护理、长期护理.....	5
费用估算	6
了解您的健康保险	7
与MSK有合约的保险公司	7
与MSK没有合约的保险公司.....	7
对健康保险计划决定提出申诉.....	7
保险付费标准	8
多个保险计划	8
主要医疗保险可能不承保的服务.....	9
政府资助的保险.....	10
联邦医疗保险 (Medicare).....	10
联邦低收入户政府医疗补助 (Medicaid)	10
处方承保范围	10
健康保险市场	11
为没有健康保险的患者提供照护.....	11
MSK财务资源.....	12
财务援助计划 (Financial Assistance Program, FAP).....	12
共同给付额援助与药物替代计划 (Copay Assistance and Drug Replacement Programs)	13
社会服务.....	13
患者收益部	14
游览MSK.....	16
词汇表.....	17

Center)》，由美国临床肿瘤学会 (American Society for Clinical Oncology) 创建。

简介

当您在史隆-凯特琳癌症纪念医院 (Memorial Sloan Kettering, MSK) 开始您的癌症护理时，可能会对护理费用有疑问。在MSK，我们致力于提供财务资源来帮助引导您完成护理过程。本手册旨在向您提供各种财务相关的信息，包括保险、费用估算、共同给付额援助、财务援助和其他议题。

在MSK开始接受护理时便充分理解您的财务选项，这点很重要。没有人会计划要患上癌症，MSK有各种资源来帮助您支付护理费用。

浏览癌症护理的费用

应对患上癌症的诊断可能令人感到害怕、紧张、惊讶和困惑。把本指南视作您的一站式检查单，以理解、控制并管理您在MSK的癌症治疗费用。我们在此帮助您充分理解您的选项，并确保您获得所需的护理。

医疗费用与隐形费用

在谈及支付癌症治疗费用时，某些费用可能比其他费用更显而易见。例如，当您考虑癌症费用时，您可能会根据您的保险承保范围考虑药物费用。但由于长期患病及其治疗，日常生活的费用会增加。我们希望您考虑癌症的隐形成本，并教育自己以了解可以帮助抵消这些费用的资源。

例如，如果您是从纽约市大都会区来到上东城区，您的交通往返、汽油和停车费用将会增加。或者，当您根据治疗计划进行调整时可能会增加新的费用。可能您需要在星期四请人照顾孩子，以便前来我们的场所进行化疗。同时，我们理解您按治疗日程的要求进行治疗可能意味着您需要减少工作时间，因而使收入减少。我们希望您知道我们在此为您提供帮助。

Bill的故事。

Bill一家五口，两个孩子上大学，一个孩子上高中，他年收入\$600,000.00；他的税后收入是\$402,000.00。

在被诊断出癌症之前，Bill是家中唯一的经济来源。Bill的家庭月度支出包括他们的房屋贷款 (\$13,200.00)；两个孩子的大学学费 (\$12,500)，以及一个孩子的高中学费 (\$2000.00)。

被诊断出癌症后，Bill的年薪比之前下降了60%，总计\$360,000.00。因此，他的家庭再也无法负担所有的月度账单，他们不得不向家人和朋友借钱。

[MSK的财务援助计划 \(Financial Assistance Program\)](#) 在审核资格时，会考虑病人的整体需要，计入所有的费用。Bill符合资格通过MSK获得财务援助，并被认定为完全合格，这意味着他无需自付任何费用。

为了帮助您起步，我们将不同类型的费用分组。根据这些分组之中您的预算和需求来考虑费用通常很有帮助。

医生约见

您在医生办公室获取的医疗照护的费用属于此类别。这可能包括体检访视、检查或作为您访视的一部分而进行的各项化验，以及其他约见。您的保险公司可能要求您在每次访视时支付一项称为“[共同给付额](#)”的费用，这是由您的保险公司而不是MSK设定的。

如需有关您的费用分担责任的更多信息，请联系您个人的保险公司。我们[患者财务服务部 \(Patient Financial Services, PFS\)](#) 的工作人员也很愿意帮助您与您讨论共同给付额或有责任自付的费用部分，并在您觉得自己无力应对时为您联系财务援助。

癌症治疗

由于癌症治疗可能需要几个月到几年的时间，因此考虑您在整个治疗期间将为所接受的医疗护理而支付的款项是很重要的，因为无论保险类型或状态如何，费用都会积少成多。许多服务，比如手术、放射治疗和住院治疗，都包括专业收费（您的医生的费用）和医院收费。在与您的医生讨论了治疗计划后，您可以联系您的[患者就医服务协调员 \(Patient Access Coordinator\)](#) 来讨论潜在的费用以及帮助抵消费用的计划。

药物

根据您的保险，您将为您治疗方案中医生开的所有药物负担部分费用。我们知道您在MSK的整个治疗期间，与药物相关的费用可能日益沉重。当您在MSK时，请联系您的患者就医服务协调员，以了解有关药物替换计划 (Drug Replacement Programs) 或共同给付额援助计划 (Co-Pay Assistance Programs) 的更多信息。如果您不确定谁是您的患者就医服务协调员，请联系您的医生办公室。

交通与长途就医

根据您决定接受治疗的地点，无论是在曼哈顿还是在任何周边地区的MSK分院，评估行程费用时，您应该把可能需要的汽油费、通行费、停车费以及其他与交通相关的费用计算在内。对于从更远的地方前来就医的患者，这预算可能包括机票和酒店住宿。您可以找社工商量是否可以就这些交通与长途就医的费用得到补助，请联系您的医生办公室要求与社工会面。

家庭与生活费用

这包括您的家人和家庭的日常需求相关的费用。我们的社工在此与您讨论MSK有什么方式可以为您提供儿童或老年人照顾、住家维护服务，和协助您和家人应对您的病况。

照护、居家护理与长期护理

这一类别包括您在接受治疗时可能需要的额外服务的费用。许多患者发现他们可能在很多方面都需要协助，无论是用餐、搭车前去治疗，还是居家健康协助。与社工交谈以了解更多信息。

Jason的故事。

Jason是一个被诊断患有视网膜母细胞瘤的四岁儿童。起初他也是妈妈保险下的受保人，但是她下岗了，保险有效期只到2016年12月31日。

患者及其家人居住在新泽西州并且收入超过了医疗补助 (Medicaid) 的水平线，但他们没有钱支付COBRA（统一综合预算协调法案）下的保费。患者的家庭总收入为\$54,000.00。

Jason的妈妈是患者的主要照顾人，患者自2016年7月起已经入院 4次，因此她没有时间找工作。

他们获得了我们的[MSK财务援助计划 \(Financial Assistance Program\)](#) 批准，所有费用由慈善护理基金吸收。Jason的父母也经审批获得社会工作基金协助他们支付往返MSK的交通费用。

费用估算

在史隆-凯特琳癌症纪念医院，我们理解在医疗保健费用方面，没有人喜欢让人措手不及的意外。这就是为什么我们的[患者计费专员 \(Patient Billing Specialists\)](#) 在您开始治疗之前可以为您提供一份自付费用的估算单。

我们根据您的MSK医生所建议的治疗疗程和您现有的保险承保范围来进行估算。我们还会考虑您保险里的自付额 (deductible) 和是否有共同保险额 (coinsurance) 的条款。如果您想安排进行收费估算，请致电646-888-1750或发送电子邮件至 chargeestimatespbd@mskcc.org。

了解您的健康保险

与MSK有合約的保险公司

某些保险计划与MSK及我们的医生有合約关系。这些计划将MSK视为是“[网络内 \(In Network\)](#)”的医院。请通过以下链接查看更新的保险运营商一览表：

<https://www.mskcc.org/insurance-assistance/insurance-information>。如果您有疑问或需要帮助理解，请致电我们。

与MSK没有合約的保险公司

在MSK为您预约之前，您必须先与您的初级保健医师 (Primary Care Physician) 见面，并取得[网络外 \(out-of-network\)](#) 授权，授权包括全面的咨询以及您的临床医生在首次问诊时可能需要的任何额外服务，以便提供治疗计划。在注册过程中，您将被告知有这些服务，而MSK在安排任何约见之前必须获得此授权。

对健康保险计划决定提出申诉

如果您的保险公司初步决定不承保您在史隆-凯特琳癌症纪念医院的医疗服务，以下是可以考虑的一些步骤。

- 了解您的保险计划。知道其提供的承保类型。了解您承保事项被拒绝的原因。
- 了解您的医疗情况以及一般建议的治疗选择是什么。如果您还未在史隆-凯特琳癌症纪念医院预约，请先向您的初级保健医师或肿瘤科医生查询，史隆-凯特琳癌症纪念医院提供的治疗，您保险计划网络内的医生或医院是否并不提供。如果您在史隆-凯特琳癌症纪念医院已经预约，请问医生所推荐的治疗是否为本中心特有。

- 按照您保险公司的说明撰写申诉信，按程序提出申诉。比如患者权益基金会 (Patient Advocate Foundation) (800-532-5274) 这样的组织提供撰写申诉信的纲要。您也可以在他们的网站上找到申诉信的样本。在患者权益基金会的网站主页上搜索“申诉信 (Appeal Letter)”，以查找此类信息。
- 与您的雇主或工会交谈，并请他们代表您向保险公司进行交涉。

如果您没有在我们的网站上看到您的保险计划或者您没有保险，请致电我们。通过我们的财务援助计划，我们可能会以其他方式提供协助。请在美国东部时间星期一至星期五上午8:00至下午5:00间致电646-497-9176。

保险付费标准

每个保险运营商针对每项测试、手术程序和医疗服务都有既定的付费标准。保险公司依据这个标准决定在纽约市这些服务的适当收费水平。保险公司用不同的方式来决定什么是惯常收费标准 (usual and customary) 的。

由于我们为患者提供高水平的护理，我们的收费可能与保险公司的付费标准有所不同。如果您只享有网络外的福利，除了您的共同保险额 (co-insurance) 和自付额 (deductible) 之外，您还需负责史隆-凯特琳癌症纪念医院的收费与保险运营商的惯常收费标准 (usual and customary) 之间的差额。请联系您保险公司的客户服务代表以确认您的网络外 (out-of-network) 福利，并了解您的财务责任将会是什么。

多个保险计划

如果您拥有不止一个保险，您将需要确定各个保险计划承保的事项。首先，您需要联系您的员工福利办公室或您的保险运营商来确定哪一个是您的主要保险提供商。在您

确定了哪一个是您的主要保险提供商后，您应该联系您的保险运营商以确定您是否可以于史隆-凯特琳癌症纪念医院就医。

主要医疗保险可能不承保的服务

当您在MSK接受护理时，与您的主要医疗保险提供商确认他们所承保的事项，这很重要。在某些情况下，与您的癌症诊断相关的牙科服务或心理治疗可能只可通过您的牙科保险和/或您的行为健康保险来承保。[患者财务服务部 \(Patient Financial Services\)](#) 同样可以帮助您准备好与保险运营商商讨。

政府资助的保险

联邦医疗保险 (Medicare)

标准Medicare（俗称红蓝卡）承保史隆-凯特琳癌症纪念医院和医师的服务。您要负责共同保险额 (co-insurance) 和自付额的部分。如果您已加入政府补助老人保险优惠计划 (Medicare Advantage)，请联系您的保险运营商以确定该保险承保史隆-凯特琳癌症纪念医院的服务范围，因为您能接受的服务可能有限制。

联邦低收入户政府医疗补助 (Medicaid)

纽约州的Medicaid（俗称白卡）承保史隆-凯特琳癌症纪念医院和医师的服务。患者要负责共同给付额。我们还跟某些管理式的Medicaid (Medicaid Managed Care) 计划有合约。请通过以下链接查看这些Medicaid计划：

<https://www.mskcc.org/insurance-assistance/insurance-information/medicare-medicaid>。如果您已加入的管理式计划没有在此列出，请联系Medicaid的人员以确定该计划是否承保史隆-凯特琳癌症纪念医院的服务。

处方承保范围

您的医疗保险不一定与您的处方保险相同。即使您有医疗保险，您可能也没有处方保险，或者两者有所不同。某些保险公司的特定计划与史隆-凯特琳癌症纪念医院以及我们的医生有合约。如果您有一张有效的取药卡，请在下次访视时带来。

健康保险市场

我们明白通过《平价医疗法案》(Affordable Care Act) 的健保交易市场购买的保险，其中关于承保的范围可能涉及许多复杂问题。我们会提供帮助。如果您对保险提供商将如何承保您的护理有疑问，或者需要指导变换承保范围，请致电**646-227-3378**联络我们；如果您不是纽约居民，您可以通过致电**866-248-1274**联络我们。我们的团队会聆听您的顾虑，并尽力为您提供帮助。我们希望能让更多人获得并负担得起我们的护理。

为没有健康保险的患者提供照护

如果您没有健康保险或者担心您的健康保险可能无法全额承保您的MSK费用，我们也许能够提供帮助。首先联系您的患者就医服务协调员 (Patient Access Coordinator) 以要求帮助。除此之外，请联系患者计费服务部 (Patient Billing Services)；我们将与您一起合作，寻找其他付款选择。再者，对于那些符合资格的人，MSK通过我们的财务援助计划 (Financial Assistance Program) 会为有需要的患者提供经济上的帮助。

为您的方便起见，我们在本手册末尾附有一份健康保险术语的[词汇表](#)，这些术语已在此处使用并且/或者在您与保险公司客户服务代表讨论时会用到。

MSK财务资源

财务援助计划 (Financial Assistance Program, FAP)

史隆-凯特琳癌症纪念医院的财务援助计划帮助家庭收入不超过联邦贫困水平的五倍、无法获得公共资助的健康保险并且没有能力支付医疗护理费用的无保险和保险不足的患者。该计划的前提是所有患者都应该根据他们的支付能力为他们的护理做出贡献，因为医院的财务援助是该提供给我们在医疗上和经济上最需要帮助的患者。

对于符合该计划资格的患者，可减少医院和医师费用。根据患者的家庭收入、资产、家庭人口、支出和医疗需求给予资助。居住在纽约或新泽西的新患者可能符合资格获得资助。不管他们住在美国的哪个地方，纪念医院(Memorial Hospital) 的患者都可能符合资格获得财务援助。我们理解每一位患者都有独特的财务状况，如果您需要帮助，请联系我们的患者财务服务部 (Patient Financial Services)。每个援助申请都是保密处理的，并要求申请人的合作。如需有关财务援助计划的更多信息，请在星期一至星期五上午8:30至下午5:30之间致电212 639 -3810。

Marie的故事。

Marie是一名50岁的护士助理，被诊断出患有肺癌。她一家四口，年收入为\$104,000.00。

她的儿子被诊断出患有严重肾衰竭，Marie打算捐献出一个肾脏。在成为捐赠者之前，她必须进行一次全面体检，他们由此发现她患有肺癌。

那时，他们参加的是地方工会 (Union Local) 1199保险，只支付门诊服务的50%。由于她自己的疾病以及试图照顾她儿子，她的工作时间减少了；因此他们的年收入大幅下降。

他们获得**财务援助全额**

批准，MSK接受他们的保险所支付的金额为全额付款，这意味着Marie和她的家人不必自付任何费用。

共同给付额援助与药物替代计划

由于癌症药物的费用以及各种治疗相关的财务负担持续增加，MSK积极寻求协助抵消患者支出的方法。有许多通过外部资源（比如制药公司和基金会）提供给患者的财务支持计划，可以帮助支付患者癌症药物的费用。如需更多信息，请致电您的医生办公室并与您的[患者就医服务协调员 \(Patient Access Coordinator\)](#) 商量。

社会服务

在史隆-凯特琳癌症纪念医院，我们致力于帮助患者应对癌症及其治疗上遇到的情感和社会挑战。社工们在为癌症患者及其朋友、家人和照顾者提供情感支持和指导方面发挥着重要的作用。他们还可以就有关交通、财务和其他实际问题的筹划提供帮助。如需与一位社工交谈，请向您史隆-凯特琳癌症纪念医院的医生或护士提出要求，或

者致电212-639-7020直接联络社会服务部 (Department of Social Work)。

患者收益部

我们的患者收益部与您、您的保险运营商和临床团队协同合作，以确保对您的癌症治疗费用的支付流程顺畅。我们的工作人员致力于确保您清楚理解我们的计费与付款流程。

您可以通过电话和面谈与他们讨论您在MSK接受治疗时可能遇到的任何财务疑虑。

- **患者财务协调员 (Patient Financial Coordinator, PFC):** 负责注册，并就注册、保险更新和关于承保范围的问题的所有相关事宜向新旧患者提供咨询。他们的联系电话是**646- 888-1500**。
- **患者就医服务协调员 (Patient Access Coordinator, PAC):** 财务导航员 (Financial Navigators) 在整个治疗过程中向可能对他们的保险和付款责任有疑问的患者提供面对面的咨询。他们直接与临床团队合作，以确保可以主动解决患者的财务问题。如果您想安排会面，请联系您的临床团队。

- **患者计费服务部 (Patient Billing Services, PBS):** 通过电话、MSK门户及邮件回应患者关于医院和医生账单的问题和需求。您可以致电**646-497-9176**与他们联系以讨论保险更新、进行付款以及获取护理服务的费用估算。
- **患者护理权益保障计划 (Patient Care Advocacy Program, PCAP):** 向那些无法通过当前健康保险计划在我院就医的患者提供保险授权协助。他们与患者、本院外医师、MSK的临床工作人员以及患者的保险运营商合作，以尝试获得在MSK护理的授权。可致电**212 639-3111**与他们联系。

为您在MSK的财务问题 提供指引



新的患者



如有以下情况，请联络患者计费服务部 (Patient Billing Services)：

❓ 我有关于保险承保范围的问题。

致电：646-497-9176

❓ 我不住在纽约，对于如何在MSK获得护理我有疑问。

❓ 我想知道可能向我收取多少费用。

致电：646-888-1750或发送电子邮件至：
chargesestimatespbd@mskcc.org

当前患者



如有以下情况，请联络患者计费服务部 (Patient Billing Services)：

❓ 我想要更新我的保险。

致电：646-497-9176

❓ 我有关于保险承保范围的问题。

致电：646-227-3378

如有以下情况，请联络患者财务服务部 (Patient Financial Services)：

❓ 我需要帮助来支付医院账单，并想要了解有关我的选择的更多信息。

致电：212-639-3810

❓ 我的药物共同给付额很高，我想要了解有关处方援助计划的更多信息。

致电您的医生办公室，要求与您的患者就医服务协调员会面。



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center

保险词汇表

《平价医疗法案 (Affordable Care Act)》：于2010年3月签署成为法律的医疗改革立法。其中包括一系列于2010年开始生效的、与医疗相关的条款。关键条款旨在将承保范围扩大到数百万未投保的美国人、降低医疗保健的成本并提高系统效率，并且消除包括因原有医疗状况而被撤销和拒绝承保在内的行业惯例。

授权 (Authorization)：在提供服务之前您保险运营商的书面批准，以便让您在史隆-凯特琳癌症纪念医院获得医疗护理。请注意，每种类型的服务都需要一项新的授权，比如化疗、放射治疗、MRI、CT扫描、门诊手术和收治入院。我们将在预定的服务之前24至48小时为您获取此授权。

癌症资源服务 (Cancer Resource Services, CRS)：癌症资源服务 (CRS) 是由联合健康保险公司 (UnitedHealthcare) 为联合健康保险公司的患者提供进入顶级癌症中心网络的一项计划。联合健康保险公司的患者应该致电866-936-6002联络CRS，以核实符合此项特殊承保的资格。

运营商 (Carrier)：为其成员签发保单并向医疗服务提供者付款的保险公司。

专案管理人 (Case Manager)：史隆-凯特琳癌症纪念医院的员工，通常是一名护士，如果您的提供者网络中无法提供所提议的治疗计划，该名人员将代表您向您的保险公司进行交涉。

共同保险额 (Co-Insurance): 您必须支付的医疗保健费用的金额（通常是百分比）。即使您已支付了自付额，您也应支付共同保险额。例如，在支付了自付额后，您可能要支付医疗服务费用的百分之20。

共同给付额 (Co-Payment): 您从网络内提供者处获取某些医疗保健服务（比如医生办公室访视或物理治疗）时必需支付的一个特定金额的费用。例如，您每次到医生办公室看病可能都要支付\$15元的共同给付额。

自付额 (Deductible): 在您的保险公司开始为承保的医疗服务付款之前，您必须先为医疗保健费用支付的年度金额。

指定医疗服务机构 (Exclusive Provider Organization, EPO): 一家管理式护理机构，与优选医疗提供者组织 (PPO) 相似。如果您是一家EPO的会员，您无需获得转介就可以在网络内看任何医生。您无需选择初级保健医师，但未经授权不可在网络外医疗提供者处就医。如果您从一家非网络内医疗提供者处获取治疗且未事先获得授权，则需为所有收费负责。

财务顾问 (Financial Counselor): 一名史隆-凯特琳癌症纪念医院的员工，可以回答您的问题或解释计费程序。

健保交易市场 [(Health Insurance Exchange), 也被称为健康保险市场 (Health Insurance Marketplace)]: 《平价医疗法案 (Affordable Care Act)》的一项关键条款，旨在提供彼此竞争的健保公司以供人选择，每一家公司都会提出不同的合格保险计划，而这些合格的保险计划都必须符合联邦政府制定和执行的标准。

健康维护组织 (Health Maintenance Organization, HMO): 一项管理式护理计划，要求会员使用其网络中的医师、医院或其他医疗服务提供者的服务。如果您是一家HMO的会员，您需选择一名初级保健医师，该医师必须提供转介您才能看专科医生。

网络内 (In-Network): 与您的保险计划签订管理式护理合同的医师、医院或其他医疗保健提供者。这些提供者的费用由健保计划承担。您仍可能需要支付共同给付额。

赔偿健康计划 (Indemnity Health Plans): 也被称为按服务付费计划。是一项允许您在自选的医疗提供者处就医的保险计划。无论您去哪家医疗提供者，您都要负责支付总收费的一定百分比。

管理式护理 (Managed Care): 与一个医疗保健提供者网络签订合同的保险计划。使用网络中提供的服务，您的财务责任明显较少。EPO、HMO、POS和PPO都是管理式护理计划。

联邦低收入户政府医疗补助 (Medicaid): 一项州政府的计划，为符合资格的低收入人群和残疾人提供医疗福利。

联邦医疗保险 (Medicare): 一项联邦健康保险计划，承保65岁或65岁以上人群和残疾人的住院、医疗护理和一些相关服务的费用。

网络 (Network): 一组医师、专科医生、医院、门诊中心、药房和其他提供者，他们与一家保险公司签订合同，为其保险订户提供医疗保健服务。

不受保的手术程序或服务 (Non-Covered Procedure or Service): 保险计划认为无医疗必要性（或属实验性）的医疗手术程序或服务，因此不予以给付。

网络外 (Out-of-Network): 与个人保险公司没有签订管理式护理合同的医师、医院或其他医疗保健提供者。当您接受网络外护理时，您将负责支付该护理款项。

自付成本 (Out-of-Pocket Costs): 您需负责支付的是您的保险计划不予报销的医疗服务的金额。

定点服务 (Point of Service, POS): 与一组提供者签订合同以便以折扣价提供医疗服务的健康计划。当您看网络内的专科医生（比如肿瘤科医生）时，您必须从您的初级保健医师那里获得转介。POS计划允许您寻求PPO网络外的护理，但投保人将支付较多的自付费用。

预先认证 (Precertification): 从您的保险计划获得任何收治入院和您保单明列的门诊手术程序的授权。史隆-凯特琳癌症纪念医院将代表您处理保险所要求的预先认证，无论您投保的是哪家保险公司。这些服务包括（但不限于）住院、紧急入院、门诊手术、放射科手术程序和放射治疗。

优选医疗提供者组织 (Preferred Provider Organization, PPO): 与一组提供者签订合同以便以折扣价提供医疗服务的健康计划。通常，您可以在PPO网络内无需特别批准看任何医生，并且您通常不需要选择一位初级保健医师。PPO允许您寻求PPO网络之外的护理，但投保人将支付较多的自付费用。

初级保健医师 (Primary Care Physician, PCP): 作为您的个人医师以及管理式护理系统内首席联系人的全科或家庭医生。PCP通常会指导您的治疗过程并将您转介给网络中的其他医生和/或专科医生，如果您需要专科护理的话。

提供者 (Provider): 任何提供医疗护理的医疗专业人员（医师、执业护士等）或机构（医院、诊所等）。

转介 (Referral): 您从初级保健医师处获得的批准表，供您看专科医生或者获得某些服务。在许多管理式护理计划中，除了您的初级保健医生之外，您都需要在获得任何护理前先获得转介表。如果您没有事先获得转介，该计划可能不为您的护理付款。HMO计划中的患者还必须在与网络外场所进行预约之前获得运营商的治疗授权。

通常、习惯和合理的 (Usual, Customary, and Reasonable, UCR), 或者合理和习惯的(Reasonable and Customary): 每个保险运营商针对每项测试、手术程序和医疗服务都有的既定付款率。该费率是保险公司已决定的、适用于在纽约市的这些服务的金额。保险公司用不同的方式来决定什么是。每个保险运营商针对每项测试、手术程序和医疗服务都有既定的付标准。保险公司依据这个标准决定在纽约市这些服务的适当收费水平。保险公司用不同的方式来决定什

么是惯常收费标准。

由于我们为 患者提供高水平的护理，史隆-凯特琳癌症纪念医院的收费可能与保险公司的付费标准有所不同。如果您只享有网络外的福利，除了您的共同保险额和自付额费用之外，您还有责任支付史隆-凯特琳癌症纪念医院的收费与保险运营商的惯常收费标准之间的差额。